

Spécialiste Application Dispositifs Médicaux F/H

Depuis 2002, nous développons des logiciels scientifiques pour aider les équipes médicales à améliorer la qualité des traitements des patients atteints du cancer. Avec nos partenaires scientifiques et cliniques, nous innovons constamment en associant technologies digitales, imagerie médicale et calcul scientifique.

Notre suite logicielle [PLANET](#) est une solution intégrée pour l'imagerie moléculaire et la radiothérapie interne vectorisée (diagnostic, planification, contrôle dosimétrique et suivi thérapeutique des traitements). Les traitements par radionucléides des tumeurs neuroendocrines et des cancers du foie, de la prostate ou de la thyroïde sont pris en charge actuellement par cette plateforme logicielle.

PME d'une cinquantaine de personnes en phase de forte croissance, nous recherchons des talents qui nous accompagneront dans le développement et le déploiement de nos produits. www.dosisoft.com

Responsabilités

Au sein de l'entité DOSIsoft Theranostics, le/la Spécialiste Application prend en charge les activités tournées vers les clients : installation/configuration du produit PLANET, mise en service, formation à distance ou sur site et support technique par téléphone, courriel et accès à distance. Responsable de l'expérience utilisateur et de la satisfaction client, il/elle fournit un niveau d'expertise supplémentaire par rapport à nos partenaires distributeurs. Il/elle intervient également en avant-vente, en réalisant des présentations et démonstrations techniques auprès de prospects, afin de valoriser le produit et de contribuer au développement commercial.

Missions principales

Le poste implique des déplacements professionnels occasionnels. La pratique courante de l'anglais est obligatoire.

- Management des projets clients, en direct ou en relation avec nos partenaires distributeurs ;
- Support technique de niveau expert ;
- Diagnostic et résolution des problèmes d'interopérabilité avec d'autres produits ;
- Traitement des réclamations clients et suivi du protocole interne associé ;
- Formation des utilisateurs, à distance ou sur place ;
- Retour des besoins clients vers les Responsables Produit / R&D et vers les commerciaux ;
- Expérience et satisfaction client lors de chaque interaction ;
- Contribution aux activités d'avant-vente (démonstrations produits, webinars, congrès, ...) ;
- Réalisation de tests et contribution à des activités de validation produit;

Compétences et Expérience

- Master en physique médicale, imagerie, médecine nucléaire, ou équivalent ;
- Une première expérience dans un poste similaire ou une expérience clinique est un plus ;
- Facilités de manipulation des logiciels et ordinateurs. La connaissance du système Linux est un plus ;
- Qualités de communication – écrite et orale ;
- Autonomie, Gestion de projet, Sens des responsabilités, Souci du client, Sens du service ;
- Maîtrise de l'anglais écrit et oral. Une autre langue est un plus (Espagnol, Allemand, Chinois, ...)

Contrat et lieu de travail

CDI temps plein, situé au siège de la société 45/47 Avenue Carnot, 94230 Cachan.

Rémunération à négocier.

Date de démarrage souhaitée : dès que possible.

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, merci d'envoyer votre CV avec lettre de motivation à jobs@dosisoft.fr