

Service Clients

Technicien(e) support et modélisation F/H.

Depuis 2002, DOSIsoft (www.dosisoft.com) développe des logiciels scientifiques pour aider les équipes médicales à améliorer la qualité des traitements des patients atteints du cancer. Avec nos partenaires scientifiques et cliniques, nous innovons constamment en associant technologies digitales, imagerie médicale et calcul scientifique.

PME d'une quarantaine de personnes en phase de forte croissance, nous recherchons des talents qui nous accompagneront dans le développement et le déploiement de nos produits.

Responsabilités

Au sein de l'équipe Service Client DOSIsoft, le/la technicien(ne) support et modélisation prend en charge les activités de service tournées vers les clients : support technique, modélisation physique, aide à la mise en service. Le/la technicien(ne) support et modélisation met au point les bibliothèques logicielles modélisant les faisceaux d'irradiation des accélérateurs linéaires utilisés par les clients. Il/elle assure également le support technique des produits par téléphone, courriel et accès à distance. Le/la technicien(ne) support et modélisation contribue à la meilleure expérience utilisateur et à la satisfaction client.

Missions principales

- Support technique de niveau 2 et 3
- Diagnostic et résolution des problèmes produit ou d'interopérabilité avec d'autres produits
- Modélisation des faisceaux d'irradiation des accélérateurs linéaires utilisés par les clients, en utilisant les outils logiciels de la société, les plans de traitement et les mesures physiques réalisées par les clients
- Documentation de toutes les informations clients dans le système interne de management de la qualité
- Travail avec les autres équipes de DOSIsoft pour fournir le support technique nécessaire
- Offrir une expérience client exceptionnelle lors de chaque interaction et assurer la satisfaction client

Compétences et Expérience

- Licence Professionnelle Santé - DORA Dosimétrie et radioprotection médicales, ou BUT / DUT en mesures physiques, ou équivalent
- Une première expérience dans un poste similaire ou une expérience clinique en dosimétrie dans un centre de radiothérapie est un plus
- Facilités de manipulation des logiciels et ordinateurs. La connaissance du système Linux est un plus
- Qualités de communication – écrit et oral
- Autonomie, Gestion de projet, Sens des responsabilités, Soucis du client, Sens du service
- Maîtrise de l'anglais écrit et oral
- Une autre langue est un plus

Ce poste est plus particulièrement dédié à accompagner la forte croissance internationale de la distribution de nos logiciels d'Assurance Qualité en Radiothérapie www.dosisoft.com/products/patient-qa-thinkqa

Il est basé au siège de la société à Cachan (94).

La pratique courante de l'anglais est obligatoire.

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, merci d'envoyer votre CV avec lettre de motivation à jobs@dosisoft.fr