

Service Clients

Spécialiste Application Dispositifs Médicaux F/H

Depuis 2002, DOSIsoft (www.dosisoft.com) développe des logiciels scientifiques pour aider les équipes médicales à améliorer la qualité des traitements des patients atteints du cancer. Avec nos partenaires scientifiques et cliniques, nous innovons constamment en associant technologies digitales, imagerie médicale et calcul scientifique.

PME d'une quarantaine de personnes en phase de forte croissance, nous recherchons des talents qui nous accompagneront dans le développement et le déploiement de nos produits.

Responsabilités

Au sein de l'équipe Service Client DOSIsoft, le/la Spécialiste Application prend en charge les activités tournées vers les clients : installation et configuration des produits, mise en service, formation à distance ou sur site. Le/la Spécialiste Application assure également le support technique des produits par téléphone, courriel et accès à distance. Le/la Spécialiste Application est responsable de l'expérience utilisateur et de la satisfaction client. Il/elle fournit un niveau d'expertise supplémentaire par rapport à nos partenaires distributeurs.

Missions principales

- Management des projets clients, en relation avec nos partenaires distributeurs
- Support technique de niveau expert
- Diagnostic et résolution des problèmes d'interopérabilité avec d'autres produits
- Traitement des réclamations client
- Mise au point et livraison des modèles physiques pour les machines de traitement
- Formation des utilisateurs, à distance ou sur place
- Retour des besoins clients vers les Responsables Produit / R&D et vers les commerciaux
- Documentation des informations clients dans le système interne de management de la qualité
- Expérience client exceptionnelle et satisfaction client lors de chaque interaction
- Contribution aux activités d'avant-vente (démonstrations produits, webinars, congrès, ...)
- Contribution possible à des activités de validation produit et de suivi de l'usage clinique des produits

Compétences et Expérience

- Master en physique médicale, imagerie, médecine nucléaire, ou équivalent
- Une première expérience dans un poste similaire ou une expérience clinique en radiothérapie est un plus
- Facilités de manipulation des logiciels et ordinateurs. La connaissance du système Linux est un plus
- Qualités de communication – écrite et orale
- Autonomie, Gestion de projet, Sens des responsabilités, Soucis du client, Sens du service
- Maîtrise de l'anglais écrit et oral.
- Une autre langue est un plus (Espagnol, Allemand, Chinois, ...)

Ce poste est plus particulièrement dédié à accompagner la forte croissance internationale de la distribution de nos logiciels d'Assurance Qualité en Radiothérapie www.dosisoft.com/products/patient-ga-thinkqa

Il implique des déplacements professionnels occasionnels.

La pratique courante de l'anglais est obligatoire.

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, merci d'envoyer votre CV avec lettre de motivation à jobs@dosisoft.fr