

Spécialiste Application Dispositifs Médicaux F/H.

Depuis 2002, DOSIsoft (www.dosisoft.com) développe des logiciels scientifiques pour aider les équipes médicales à améliorer la qualité des traitements des patients atteints du cancer. Avec nos partenaires scientifiques et cliniques, nous innovons constamment en associant technologies digitales, imagerie médicale et calcul scientifique.

Notre suite logicielle **PLANET®** est une solution intégrée pour l'imagerie moléculaire et la radiothérapie interne vectorisée (diagnostic, planification, contrôle dosimétrique et suivi thérapeutique des traitements). Les traitements par radionucléides des tumeurs neuroendocrines et des cancers du foie, de la prostate ou de la thyroïde sont pris en charge actuellement par cette plateforme logicielle.

PME d'une cinquantaine de personnes en phase de forte croissance, nous recherchons des talents qui nous accompagneront dans le développement et le déploiement de nos produits.

Responsabilités

Au sein de la ligne de produit Médecine Nucléaire de DOSIsoft, le/la Spécialiste Application prend en charge les activités tournées vers les clients : installation et configuration du produit PLANET®, mise en service, formation à distance ou sur site. Le/la Spécialiste Application assure également le support technique par téléphone, courriel et accès à distance. Le/la Spécialiste Application est responsable de l'expérience utilisateur et de la satisfaction client. Il/elle fournit un niveau d'expertise supplémentaire par rapport à nos partenaires distributeurs.

Le poste implique des déplacements professionnels occasionnels. La pratique courante de l'anglais est obligatoire.

Missions principaux

- Management des projets clients, en direct ou en relation avec nos partenaires distributeurs ;
- Support technique de niveau expert ;
- Diagnostic et résolution des problèmes d'interopérabilité avec d'autres produits ;
- Traitement des réclamations client ;
- Formation des utilisateurs, à distance ou sur place ;
- Retour des besoins clients vers les Responsables Produit / R&D et vers les commerciaux ;
- Documentation des informations clients dans le système interne de management de la qualité ;
- Expérience client exceptionnelle et satisfaction client lors de chaque interaction ;
- Contribution aux activités d'avant-vente (démonstrations produits, webinars, congrès, ...)
- Contribution à des activités de validation produit et de suivi de l'usage clinique des produits ;

Profil recherché

- Solides compétences dans le développement de solutions logicielles complexes idéalement dans le milieu médical ;
- Master en physique médicale, imagerie, médecine nucléaire, ou équivalent ;
- Une première expérience dans un poste similaire ou une expérience clinique est un plus ;
- Facilités de manipulation des logiciels et ordinateurs. La connaissance du système Linux est un plus ;
- Qualités de communication – écrite et orale ;
- Autonomie, Gestion de projet, Sens des responsabilités, Soucis du client, Sens du service ;
- Maîtrise de l'anglais écrit et oral. Une autre langue est un plus (Espagnol, Allemand, Chinois, ...)

Contrat et lieu de travail :

CDI temps plein, situé au siège de la société 45/47 Avenue Carnot, 94230 Cachan.

Rémunération à négocier.

Date de démarrage souhaitée : dès que possible.

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, merci d'envoyer votre CV avec lettre de motivation à jobs@dosisoft.fr