

Especialista en Aplicación de Dispositivos Médicos F/M (Buenos Aires, Argentina)

Únase a nosotros en DOSIsoft y trabaje en tecnología innovadora y avanzada, dedicada a mejorar la calidad del tratamiento del cáncer. Nuestro equipo trabaja en conjunto para proporcionar a los profesionales de la salud soluciones de software de vanguardia para mejorar el tratamiento de los pacientes con cáncer. Ofrecemos oportunidades profesionales diversas y emocionantes en todo el mundo. Actualmente estamos buscando un especialista en aplicaciones motivado para participar en el crecimiento de nuestra compañía en el área del control de calidad paciente específico, en el marco de un acuerdo exclusivo con Elekta. En el equipo de atención al cliente, utilizará sus habilidades analíticas, lógicas y clínicas para ayudar a los clientes. Trabjará en un equipo de especialistas en aplicaciones, físicos médicos y especialistas en TI que brindan soporte en todo el continente americano. Su enfoque principal será brindar soporte a los clientes de EE. UU. y Latinoamérica, desde nuestra oficina ubicada en el barrio de Palermo, en Buenos Aires, Argentina.

Responsabilidades

Dentro del equipo de Servicio al Cliente de DOSIsoft, el Especialista en Aplicaciones se encargará de las siguientes actividades orientadas al cliente:

- Gestión de proyectos de clientes, en relación con nuestros socios de distribución
- Soporte técnico para los productos por teléfono, correo electrónico y acceso remoto.
- Diagnóstico y resolución de problemas de interoperabilidad con otros productos
- Gestión de reclamos de clientes
- Desarrollo y entrega de modelos físicos para máquinas de tratamiento
- Configuración de las aplicaciones para su comunicación con otros dispositivos de radioterapia
- Formación de usuarios, a distancia o in situ
- Documentación de la información del cliente en el sistema de gestión de calidad interno
- Experiencia excepcional del cliente y satisfacción del cliente con cada interacción
- Posible contribución a la validación de productos y seguimiento del uso clínico de los productos

Habilidades y experiencia

- Máster en Física Médica
- Experiencia previa en posición similar o clínica en radioterapia
- Facilidad de manejo de software y ordenadores. El conocimiento del sistema Linux es una ventaja
- Habilidades de comunicación - escrita y oral
- Autonomía, Gestión de proyectos, Sentido de responsabilidad, Atención al cliente, Sentido de servicio
- Dominio del inglés y español - escrito y oral
- Otro idioma es un plus (francés, portugués, ...)

Este puesto está especialmente dedicado a apoyar el fuerte crecimiento internacional en la distribución de nuestro software de control de calidad de radioterapia www.dosisoft.com/products/patient-qa-thinkqa

Si está interesado en este puesto, envíe su CV con una carta de presentación a jobs@dosisoft.fr